

_____ А.А. Дмитриева
«__» _____ 2025г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РО «Таганрогский художественный музей»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1) Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества. 2) Не размещена информация о результатах ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг, в том числе предложения об улучшении качества деятельности организации. 3) Не размещена копия план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.	Разместить на сайте ГБУК РО «Таганрогский художественный музей»: 1. Информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества. 2. Информацию о результатах ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг, в том числе предложения об улучшении качества деятельности. 3. Копию плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.	28.02.2025г.	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Киценко Олег Игоревич		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворительное санитарное состояние помещений организаций.	1. Приобрести и установить кулер (2 шт.) для обеспечения посетителей очищенной питьевой водой.	31.01.2025г.	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Киценко Олег Игоревич		
	2. Заключить договор со специализированной организацией на поставку очищенной бутилированной воды.	31.01.2025г.			
	3. Провести торги и заключить контракт с подрядной организацией на выполнение «Ремонтно-реставрационных работ объекта культурного наследия регионального значения «Мемориальное здание (Картинная галерея)», расположенного по адресу: Ростовская область, г. Таганрог, ул. Александровская, 56.» в том числе раздел проекта НПД-2022-012-ПРиП.2. ИОС2 «Система водоснабжения»	31.04.2025г.			
	4. Организовать контроль и обеспечить выполнение контракта со специализированной организацией на выполнение «Ремонтно-реставрационных работ объекта культурного наследия регионального значения «Мемориальное здание (Картинная галерея)», расположенного по адресу: Ростовская область, г. Таганрог, ул. Александровская, 56.» в том числе раздел проект НПД-2022-012-ПРиП.2. ИОС2 «Система водоснабжения»	31.03.2026г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.	1 Провести торги и заключить контракт с подрядной организацией на выполнение «Ремонтно-реставрационных работ объекта культурного наследия регионального значения «Мемориальное здание (Картинная галерея)», расположенного по адресу:	31.04.2025г	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Киценко Олег Игоревич		

4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Ростовская область, г. Таганрог, ул. Александровская, 56.», в том числе раздел проект НПД-2022-012-ПРиП.2.ОДИ «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов»		Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Киценко Олег Игоревич		
	2. Организовать контроль и обеспечить выполнение контракта со специализированной организацией на выполнение «Ремонтно-реставрационных работ объекта культурного наследия регионального значения «Мемориальное здание (Картинная галерея)», расположенного по адресу: Ростовская область, г. Таганрог, ул. Александровская, 56.», в том числе раздел проект НПД-2022-012-ПРиП.2.ОДИ «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов»	31.03.2026г.			
	3. Организовать повышение квалификации в рамках нацпроекта "Культура" на базе Казанского государственного института культуры по программе «Практико-ориентированные информационные технологии организации культурно-досуговой деятельности с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» -1 сотрудник музея.	31.03.2025г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор ГБУК РО «Таганрогский художественный музей»



Т.Ф. Пугач

Зам. директора по АХР
Киценко О.И.
+7 905 47 97 143